



# RAYCORE

## WARUNKI GWARANCJI DOOR TO DOOR

### I Postanowienia ogólne:

1.1. Niniejsza Rozszerzona Gwarancja przyznaje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec producenta – firmy MEGABAJT sp. z o.o. (zwanej dalej MEGABAJT). Niezależnie od niniejszej Gwarancji konsumentowi przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec punktu sprzedaży, w którym urządzenie to zostało zakupione. Niniejsza Rozszerzona Gwarancja w żaden sposób nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza tych praw.

1.2. Na mocy niniejszej Gwarancji tryb przyjmowania produktów uszkodzonych w systemie **DOOR to DOOR** przysługuje Konsumentowi w okresie **12 miesięcy** od daty rejestracji, jednak nie dłużej niż **13 miesięcy od daty zakupu**. Po przekroczeniu tych terminów Konsumentowi, w przypadku ewentualnych roszczeń, przysługują prawa, na mocy których, zgodnie z pkt. 1.1 może dochodzić reklamacji w punkcie sprzedaży, w którym urządzenie to zostało zakupione.

1.3. Okres Gwarancji nie zostanie przedłużony lub odnowiony bądź też w inny sposób zmieniony z powodu późniejszej odsprzedaży, naprawy lub wymiany Urządzenia. Naprawiona część (części) oraz wymienione Urządzenia będą jednakże objęte Gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu Gwarancji Rozszerzonej lub na okres 60 dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z nich będzie dłuższy.

1.4. Gwarancją objęte są urządzenia zakupione na terytorium Polski. Także prawo skorzystania z niniejszej gwarancji DOOR to DOOR obejmuje tylko przesyłki nadawane i odsyłane w obrębie Polski.

1.5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie, w możliwie najkrótszym terminie, zasadniczo nieprzekraczającym 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu. W przypadku konieczności skorzystania z usług serwisu zagranicznego lub sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.

### II. Procedura serwisu DOOR to DOOR:

2.1. Serwis DOOR to DOOR to rozszerzony tryb serwisu gwarancyjnego, realizowany bezpośrednio przez Serwis MEGABAJT.

2.2. Uszkodzony i zgłoszony sprzęt, po weryfikacji zasadności i akceptacji zgłoszenia, jest odbierany przez Serwis MEGABAJT naprawiany, a następnie dostarczany w to samo miejsce.

2.3. Warunkiem uzyskania akceptacji zgłoszenia serwisowego DOOR to DOOR przez Serwis MEGABAJT jest:

1. Założenie Konta Zgłaszającego oraz rejestracja Urządzenia na stronie [www.ravcore.com](http://www.ravcore.com).
2. Złożenie poprzez stronę [www.ravcore.com](http://www.ravcore.com) (w strefie MÓJ RAVCORE) zgłoszenia serwisowego RMA, zawierającego wszystkie wymagane dane.
3. Współpraca Zgłaszającego, na prośbę Serwisu MEGABAJT, w procesie zdalnej identyfikacji problemu i/lub weryfikacji zgłoszenia,
4. Realizacja przez Zgłaszającego, na prośbę Serwisu MEGABAJT, próby zdalnej naprawy (wsparcie telefoniczne lub w oparciu o Bazę Wiedzy serwisu [www.ravcore.com](http://www.ravcore.com)).

2.4. Zgłaszający zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail na adres podany w formularzu rejestracyjnym:

1. Identyfikatorem zgłoszenia w dalszym postępowaniu serwisowym. o fakcie akceptacji zgłoszenia serwisowego DOOR to DOOR,
2. o nadaniu numeru zgłoszenia serwisowego (numer RMA),
3. o szczegółach dalszego postępowania, w szczególności związanego z przekazaniem przesyłki kurierowi.

2.5. Warunkiem przyjęcia zgłaszanego Urządzenia do Serwisu MEGABAJT jest przygotowanie przez Zgłaszającego odpowiednio zabezpieczonej i zapakowanej, kompletnej przesyłki dla Kuriera, zawierającej produkt, kopię dowodu zakupu, oraz zestaw oryginalnych akcesoriów. Prosimy nie przysyłać oryginalnych dowodów zakupu-paragonów.

2.6. Przesyłki serwisowe nadane przez Zgłaszającego we własnym zakresie (niezależnie od statusu zarejestrowanego zgłoszenia serwisowego RMA), na koszt MEGABAJT, nie będą przyjmowane.

2.7. W przypadku jakichkolwiek problemów z realizacją procedury opisanej w pkt. 2.4 należy skontaktować się z Serwisem MEGABAJT poprzez e-mail: [serwis@megabajt.com.pl](mailto:serwis@megabajt.com.pl)

### **III. Wyłączenia gwarancyjne:**

3.1. Niniejsza Rozszerzona Gwarancja nie obejmuje sprzętu nieoznaczonego marką RAVCORE, nawet jeśli jest zapakowany i sprzedawany razem ze Urządzeniem RAVCORE. Producenci, dostawcy i punkty sprzedaży mogą udzielać własnych gwarancji Konsumentowi, dlatego powinien on skontaktować się z nim w celu uzyskania dalszych informacji.

3.2. Gwarancją nie są objęte usterki produktu wynikające z uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji lub innych czynników zewnętrznych a w szczególności;

1. upadków i uderzeń,
2. naprężeń lub obciążeń, powstałych przy nadmiernym nacisku na powierzchnię lub część powierzchni produktu
3. zalania, przegrzania lub spalania,
4. używania Urządzenia z innymi, nieprzeznaczonymi specjalnie do tego sprzętu produktami,
5. nieautoryzowanych przez Serwis Megabajt prób modyfikacji i napraw serwisowych,
6. zmian spowodowanych przez normalne zużycie lub w inny sposób wynikających z normalnego procesu związanego z użytkowaniem Urządzenia

3.4. Gwarancją nie są objęte zgłoszenia, w przypadku gdy:

1. brak pełnej, wymaganej dokumentacji (kopia dowodu zakupu, akcesoria)
2. w dokumentacji (dowód zakupu) zostały wprowadzone jakiegokolwiek nieautoryzowane przez producenta zmiany.
3. sprzęt był zakupiony dla celów użytku profesjonalnego (zakup na podstawie faktury)

3.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności opisanych w instrukcji obsługi oraz w Bazie Wiedzy na stronie [www.ravcore.com](http://www.ravcore.com), takich jak instalacja oprogramowania, konfiguracja lub aktualizacja sterowników.

3.6. Jeśli reklamowane urządzenie jest sprawne, zgłoszone usterki nie podlegają gwarancji lub produkt nie posiada właściwej dokumentacji czy bezpiecznego opakowania transportowego Serwis MEGABAJT może obciążyć użytkownika kosztami działań serwisowych, opakowania oraz transportu.